Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа
сИвановкаИвантеевского района Саратовской области»
413960 Саратовская область Ивантеевский район
с.Ивановкаул.Кооперативная 43
Телефон: 8(84579)5-71-16
E-mail: ivanovkasosh@gmail.com
Сайт: https://shkolaivanovskaya-r64.gosweb.gosuslugi.ru
2022 – 2023 учебный год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с. Ивановка Ивантеевского района Саратовской области»» на 2022-2023 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	***Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией***	***Плановый срок реализации мероприятия***	***Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)***	***Сведения о ходе реализации мероприятия***	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	***фактический срок реализации***
I. Открытость и доступность информации об организации (90,55 баллов)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Январь 2023	Бучилова Г.В., заместитель директора по УВР, ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	Январь 2023
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	Ноябрь 2022 – декабрь 2023	Бучилова Г.В., заместитель директора по УВР, ответственный технический специалист	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	декабрь 2023

телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).			за ведение сайта		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	ноябрь 2022-декабрь 2022	Бучилова Г.В., заместитель директора по УВР ; Буховец О.В. - директор	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	ноябрь 2022-декабрь 2022
	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации полной информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	Ноябрь 2022 – декабрь 2023	Бучилова Г.В., заместитель директора по УВР ; ответственный технический специалист за ведение сайта	Обеспечена организация полной информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте ОО.	Декабрь 2023
	Формирование у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребности в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения	Ноябрь 2022 – декабрь 2023	Бучилова Г.В., заместитель директора по УВР; Классные руководители, учителя - предметники	Сформирована у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника	Декабрь 2023

	актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.			информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.	
II. Комфортность условий предоставления услуг (100 баллов)					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания	Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательной организации	Ноябрь 2022 – декабрь 2023	О.В. Буховец – директор школы; Бучилова Г.В., заместитель директора по УВР; классные руководители	Повышена комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательной организации	Декабрь 2023
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Проведение планового косметического ремонта здания школы	Июнь-август 2023 года	О.В. Буховец – директор школы; В.В. Макаров - инженер	Проведен плановый косметический ремонта здания школы	Июнь-август 2023 года
	Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	Январь – август 2023	О.В. Буховец – директор школы; В.В. Макаров - инженер	Обновлено мультимедийное, компьютерное оборудование, мебель для учебных кабинетов	Август 2023 года
III. Доступность услуг для инвалидов (44 балла)					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Оборудование входа в здание образовательной организации пандусом	2022-2023 годы	О.В. Буховец – директор школы; В.В. Макаров - инженер	Оборудован вход в здание школы пандусом	Октябрь 2023 год

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими; наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, РБ. Развитие службы инклюзивного образования.	2022-2023 годы	О.В. Буховец – директор школы	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения. Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	Декабрь 2023 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100 баллов)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	Ноябрь 2022 – декабрь 2023	О.В. Буховец – директор школы; Бучилова Г.В., заместитель директора по УВР; классные руководители	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	декабрь 2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в	Декабрь 2022 года	О.В. Буховец – директор школы; Бучилова Г.В., заместитель директора	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной	Декабрь 2022

услуги при обращении в организацию социальной сферы	2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата		по УВР; классные руководители	деятельности в 2022 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся; Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Декабрь 2022 года	О.В. Буховец – директор школы; Бучилова Г.В., заместитель директора по УВР; классные руководители	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители; Профессиональное самообразование.	Декабрь 2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100 баллов)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	Ноябрь 2022 – декабрь 2023	Савельева Ю.А. – педагог - организатор	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о	декабрь 2023

				деятельности образовательной организации	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	Ноябрь 2022 – декабрь 2023	Савельева Ю.А. – педагог - организатор	Проведены имиджевые мероприятия по направлениям воспитательной деятельности	декабрь 2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации)	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	Ноябрь 2022 – декабрь 2023	О.В. Буховец – директор; Савельева Ю.А. – педагог - организатор	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги. Повышение качества предоставления услуг.	Ноябрь 2022 – декабрь 2023

Директор МОУ «СОШ с.Ивановка»: /О.В.Буховец/