



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ
АДМИНИСТРАЦИИ ИВАНТЕЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Саратовская область, с. Ивантеевка, ул. Советская, 18
Тел.: (845-79)5-19-17, факс (845-79)5-19-20

10.11.2022 г. № 221

ПРИКАЗ № 211

От 10.11.2022 г.

О проведении мониторинга социальных сетей несовершеннолетних.

На основании Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального закона от 28 июля 2012 года № 139-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», для безопасности в информационном пространстве несовершеннолетних в общеобразовательных организациях Ивантеевского муниципального района

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Алгоритм проведения мониторинга социальных сетей несовершеннолетних в образовательных организациях (приложение 1).
2. Изучить Методические рекомендации по вопросам мониторинга общения в социальных сетях информационно-коммуникационной сети «Интернет» учащихся образовательных организаций в возрасте от 13 лет и старше с целью выявления интересов подростков, условных лидеров молодежных групп и проведения анализа их поведения, довести до сведения советников по воспитанию, педагогов-психологов, социальных педагогов и классных руководителей (приложение 2).
3. Руководителям образовательных организаций:
 - 3.1. Ежемесячно проводить мониторинг социальных сетей для безопасности в информационном пространстве несовершеннолетних;
 - 3.2. Организовать разъяснительную работу с родителями (законными представителями) и обучающимися по работе с интернет - ресурсами в безопасном режиме, созданию форумов, групп, блогов, использованию специализированных программ, регистрации в социальных сетях. Срок: до 25.12.2022 г.
4. В срок до 30 числа ежемесячно предоставлять информацию об итогах проведения мониторинга социальных сетей для безопасности в информационном пространстве несовершеннолетних в управление образованием.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на методиста УО С.Н. Никифорову.

Начальник управления образованием:

В.А. Козлова

АЛГОРИТМ

проведения мониторинга социальных сетей несовершеннолетних в образовательных организациях.

1. Руководителям образовательных организаций (далее – ОО) на основании внутреннего локального документа ввести в обязанность классных руководителей включить проведение мониторинга социальных сетей обучающихся.

2. Педагогам, осуществляющим мониторинг социальных сетей обучающихся, необходимо изучить материалы по обеспечению безопасности при использовании сети Интернет:

- общая безопасность в интернете (правила работы);
- настройка родительского контроля;
- регистрация в социальных сетях;
- создание группы в социальных сетях, интернет – сервисах;
- специализированные программы для осуществления контентной фильтрации и др.

3. Классным руководителям организовывать разъяснительную работу с родителями (законными представителями) и учащимися по работе с интернет – ресурсами в безопасном режиме, созданию форумов, групп, блогов, использованию специализированных программ, зарегистрироваться в социальных сетях, создавать группы совместно с учащимися, наполняя их интересным содержанием, вовлекая в полезное для их развития общение.

4. Мониторинг социальных сетей проводится в ОО классными руководителями всех учащихся, начиная с 5 класса включительно, 1 раз в месяц с целью выявления несовершеннолетних, вовлеченных в активные деструктивные сообщества, (особое внимание обращать с кем общаются, отмечать, в каких группах состоят, на тематики групп, записям на «стене» несовершеннолетних с суицидным подтекстом, депрессивного и суицидального настроения, пропагандой насилия, порнографической и эротической информации, агрессивных проявлений или наркотического содержания).

Мониторинг социальных сетей несовершеннолетних, состоящих на контроле, требующих повышенного педагогического внимания («группа риска», обучающие, проживающие в семьях, находящихся в социально-опасном положении, а так же находящиеся на различных видах учёта, из замещающих семей, проявляющие девиантное поведение или агрессию, находящихся в трудной жизненной ситуации, и иные) проводится 2 раза в месяц.

В случае поступления информации классному руководителю о возможном семейном неблагополучии, результатах психодиагностики, социально-психологического тестирования, а также при видимых негативных проявлениях у ребенка, замкнутости, других проявлениях, мониторинг социальных сетей необходимо провести классному руководителю в течение 5 дней.

5. Классным руководителям при выявлении случаев деструктивных проявлений, склонности к суицидальному поведению среди учащихся (наличие на странице «подозрительных» групп, лайки на деструктивных форумах, фотографиях и др.):

- обратить внимание на поведение ребенка в школьной, классной среде;
- информировать педагога – психолога, социального педагога, заместителя директора по воспитательной работе;
- осуществлять индивидуальные разъяснительные беседы с учащимися, их родителями (законными представителями).

6. Далее педагог – психолог ОО проводит психодиагностическое обследование, консультацию, индивидуальную работу с несовершеннолетним, взаимодействует с классным руководителем, законными представителями по выявлению условий воспитания, проблем во взаимоотношениях со сверстниками, причин тревожных проявлений у ребенка.

Психологическая помощь оказывается несовершеннолетним в возрасте до 14 лет с согласия одного из законных представителей, с 14 лет – с согласия несовершеннолетнего.

7. В случае подтверждения выявленных проблем в воспитании несовершеннолетнего, взаимоотношений со сверстниками, неудовлетворительного психоэмоционального состояния ребенка, заместитель директора по воспитательной работе ОО организует работу во взаимодействии с подразделением по делам несовершеннолетних МВД, а если необходимо, то с муниципальной психологической службой.

Работа в ОО во взаимодействии с ПДН, МВД начинается с организации поиска путей решения проблем. С законными представителями, выявленными несовершеннолетними работа ведется конфиденциально, основывается на доверительных взаимоотношениях.

8. Результаты мониторинга социальных сетей в ОО вносятся в журнал (Приложение).

Приложение

ЖУРНАЛ
учета работы по мониторингу социальных сетей

(наименование образовательной организации)

Дата мониторинга	Класс	Количество учащихся категории (СОП, ВШУ, «группа риска», склонных к асоциальному поведению)	Результат	Классный руководитель	Подпись педагога психолога(соцпедагога) об информированности	Подпись заместителя директора по ВР или Советника по воспитанию о получении информации

*Журналы, которые ведутся организацией, должны быть оформлены в установленном законодательством порядке (страницы пронумерованы, прошнурованы, скреплены подписью руководителя и печатью).

*Методические рекомендации
для руководителей образовательных организаций, социальных педагогов и
классных руководителей по вопросам мониторинга общения в социальных
сетях информационно-коммуникационной сети «Интернет» учащихся
образовательных организаций в возрасте от 13 лет и старше с целью
выявления интересов подростков, условных лидеров молодежных групп
и проведения анализа их поведения*

Введение.

Социальные сети являются неотъемлемой частью жизни современных подростков и юношества.

Социальная сеть — это социальная структура, состоящая из узлов (примерами узлов могут быть отдельные люди, группы людей или сообщества), связанных между собой одним или несколькими способами посредством социальных взаимоотношений.

В обычном значении этого слова социальная сеть - это сообщество людей, связанных общими интересами, общим делом или имеющих другие причины для непосредственного общения между собой.

Общение молодежи в социальных сетях представляет значительный интерес для профессиональных педагогов и психологов, так как, так как позволяет опосредованно исследовать вопросы, интересующие данную возрастную категорию пользователей, наличие лидерства (популярности) по интересам, предпочтения по группам (темам) общения.

Анализ поведения активных авторов социальных сетей подросткового и юношеского возраста крайне необходим сегодня образовательной организации точки зрения отслеживания тенденций наркотизации, суицидальных настроений агрессивного поведения.

Социологические исследования показали, что 80% опрошенных зарегистрированы в двух и более социальных сетях, 42 % из них являются активными авторами только одной социальной сети, еще 30 % пользуются двумя социальными сетями. 80% респондентов посещают свою страничку в сети несколько раз в день, еще 10 % заходят один раз в неделю, оставшиеся 10 % не являются активными авторами и заходят на свою страницу реже, чем раз в месяц. 8 % знакомы со всеми друзьями в социальной сети, еще 59 % знакомы практически со всеми за исключением одного-двух, 10 % знают меньше половины друзей. 94 % опрошенных добавляют в друзья людей из реальной жизни (одноклассников, ребят из двора, друзей своих друзей и т.д.). 14 % - общаются в сети с родителями, братьями и сестрами, другими родственниками. 19 % респондентов общаются с людьми не знакомыми в реальной жизни, в том числе медийными лицами через группы, сообщества по интересам. 47 % старшеклассников создавали свои группы в социальных сетях в основном, чтобы собрать единомышленников, делиться своими мыслями и творческими замыслами, быстро оповещать о каких-либо мероприятиях.

Среди групп и сообществ, которые предпочли участники названного исследования доминируют: Кино и музыка; Приколы, картинки, юмор; Спорт и здоровый образ жизни; Образовательные, языковые; Искусство, живопись, фотографии; Фан-клубы известных людей; Путешествия.

Таким образом, исследователи выявили, что старшеклассники, в большинстве своем, предпочитают добавлять в друзья либо хорошо знакомых им и их друзьям людей, либо известных личностей (актеров, певцов, телеведущих, журналистов, политиков и т.п.). В число друзей в социальной сети молодые люди достаточно часто добавляют и своих педагогов.

Вместе с тем необходимо учитывать, что часть подростков и молодых людей «тусуются» в группах - паразитах и подхватывают повадки обитателей таких групп.

Приведенные исследования помогают современному педагогу и психологу определить сущностные характеристики объекта изучения. При этом необходимо учитывать существование рисков:

- информация может быть частично скрыта от пользователей сети (гостей);
- информация может быть заблокирована от просмотров определенными пользователями социальной сети;
- пользователь может зарегистрироваться в социальной сети под вымышленным именем.

Только открытость исследователя (педагога, психолога), его интересность и значимость для подростковой и молодежной аудитории, с которой он непосредственно знаком и работает в реальном пространстве, - гарантия взаимоуважения и доверия в виртуальном мире.

1. Общие положения.

1.1. Настоящая инструкция разработана с учетом основных положений Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.1 Инструкция адресована руководителям образовательных организаций, социальным педагогам, классным руководителям, педагогам- психологам и иным субъектам воспитания обучающихся в образовательной организации.

1.2 Данный мониторинг направлен на изучение контента, размещенного на страничках социальных сетей обучающихся образовательной организации.

1.3 Задачи мониторинга:

- определение круга пользователей социальными сетями из числа обучающихся образовательной организации, зарегистрированных в социальной сети под своим именем;
- выявление из их числа условных лидеров (наиболее популярных пользователей);
- выявление признаков девиантного поведения пользователей, указанной категории;
- выявление признаков, указывающих на возможности наркотизации исследуемого круга пользователей социальной сетью.

1.5 Ответственным за организацию мониторинга социальных сетей в образовательной организации является руководитель данной организации.

2. Действия специалистов образовательных организаций по подготовке и проведению мониторинга социальных сетей.

2.1 Определите круг изучаемых лиц.

2.2 Определите разделы на страничке в социальной сети, содержание которых Вы будете анализировать.

2.3 Проведите анализ страницы пользователя (профиля) социальной сети.

2.4 Обращайте внимание на наличие терминологии, используемой в среде потребителей наркотических средств и психотропных веществ.

2.5 Обращайте внимание на выражение гнева, ненависти, безразличия, жестокости, наличие групп с агрессивными концепциями, склоняющих к противоправным действиям и т.п.

2.6 Обратите внимание на окружение и друзей подростка. Возможно, вы заметите уже знакомых вам «неблагополучных» детей или взрослых сомнительного вида.

2.7 Не навязывайте себя и свои взгляды подросткам и молодежи в сети. Наблюдайте. Будьте естественными и искренними.

2.8 Обсуждайте свои профессиональные наблюдения, опасения с другими специалистами, работающими в образовательной организации.

2.9 Соблюдайте конфиденциальность. Обсуждайте увиденные проблемы, прежде всего, с обучающимися и их родителями (законными представителями).

3 Анализ профиля (персональной страницы) пользователя социальной сети.

3.1. Профиль в социальной сети представляет собой страничку с разветвлённой структурой, предоставляющей возможность переходить к разным разделам редактировать информацию о себе. Профиль является идентификатором каждого пользователя. В зависимости от типа и вида программы, профили содержат в себе множество различной информации.

3.2 Каждый профиль содержит аватар - графическое изображение реального пользователя, небольшая картинка или фотография, при помощи которой пользователь социальной сети или форума показывает другим людям свою внешность, сущность, характер или увлечения.

3.3 Профиль предполагает наличие личных данных, заполнение которых не является обязательным и может быть скрыто пользователем от посетителей: фамилия, имя, дата и место рождения, образование, контакты и т.п.

3.4 Имя пользователя или никнейм может быть реальным, либо вымышленным. Имя отображается каждый раз, когда пользователь что-то комментирует или публикует свои заметки, отвечает на чьи-то вопросы или задает их сам.

3.5 Профиль также содержит информацию о друзьях пользователя, группах (сообществах), в которые он входит, фотографии, аудиозаписи, видеозаписи и др.

3.6 Каждая страница пользователя содержит комментарии на так называемой «стене». Комментарии характеризуют круг интересов, увлечений, актуальных на данный момент проблем, манеры общения в сети.

Результаты мониторинга.

3.7 Результаты, полученные в ходе мониторинга профилей обучающихся, могут иметь большое значение при организации воспитательной работы с подростками и юношеством в конкретной группе (классе), учебном заведении.

3.8 Результаты мониторинга рекомендуется учитывать при разработке и корректировке планов индивидуально-профилактической работы, планировании профилактических мероприятий, организации работы с активом обучающихся, волонтерскими отрядами.

3.9 При обнаружении на изучаемых страничках пользователей информации, указанной в п. 2.4, 2.5, необходимо поставить в известность руководство образовательной организации.

3.10 Руководителю образовательной организации рекомендуется организовать консультацию с представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и другими заинтересованными ведомствами профилактической работы.

3.11 По результатам консультации со специалистами необходимо провести разъяснительную работу с родителями (законными представителями) обучающихся, предложить конкретные рекомендации специалистов по преодолению проблемной ситуации.